

Comisión de Sostenibilidad AFE

Área Social

*Necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas y
como comunicarnos con ellas*

1ª entrega

Marzo 2025



Partes interesadas:

- Las partes interesadas son todos aquellos colectivos que inciden o se ven afectados por nuestra actividad.
- Las partes interesadas prioritarias son aquellas que pueden tener una afectación directa a nuestro negocio.
- Desde esta comisión se han señalado como PI prioritarias:
 - Órganos rectores/ accionistas
 - Trabajadores.
 - Proveedores
 - Medios de comunicación
 - Clientes:
 - Expositores
 - Visitantes
 - Patrocinadores
 - Organizadores

Relación con las partes interesadas:

- Las partes interesadas tienen, con respecto a nuestro negocio, necesidades y expectativas.
- Es muy importante conocerlas para poder actuar sobre ellas y de este modo asegurarnos que se conviertan en referentes satisfechos.
- Además, es fundamental sistematizar la comunicación con las partes interesadas de cara a asegurar la continuidad, la atención y la coherencia.

Propuesta:

- Desde la Comisión de Sostenibilidad de AFE se proporciona un documento donde se establecen, de forma global, las necesidades y expectativas de las PI seleccionadas, así como la forma que, en cada una de ellas, utilizamos para facilitarles información al respecto.
- No es un listado exhaustivo: cada uno podemos encontrar otras necesidades o expectativas específicas o incluso podemos considerar prioritarias otras partes interesadas.
- Lo que es recomendable es que siempre se lleve a cabo este ejercicio, de cara a garantizar que las relaciones con nuestras partes interesadas forman parte de una decisión estratégica de la empresa y responden a procedimientos perfectamente pautados.

Primera entrega

- En el documento adjunto se incluye la información referente a:
 - Órganos rectores / accionistas
 - Trabajadores
 - Proveedores
 - Medios de comunicación
- En breve se incorporarán:
 - Clientes:
 - Expositores
 - Visitantes
 - Patrocinadores
 - Organizadores

Miembros Grupo de Trabajo Social - Sostenibilidad

- Juan Bautista Alonso - Cámara de Comercio de Gijón
- Natalia Ayelen - 4foreverything
- Andrés Fernández - Expocoruña
- Esther Moreno - Montoro OR
- Ana Belén Palencia - BEC
- Begoña Puigmoltó - Feria Valencia
- Natalia Santana - INFECAR
- Raquel Seiz - 4foreverything
- Lourdes Viedma - FYCMA
- Por AFE:
 - Juan Puchalt
- Por IFEMA MADRID:
 - Santiago Quiroga
 - Joana Gutiérrez
 - Patricia Oleo