



CÓMO MEJORAR LOS PROCESOS DE GESTIÓN EN LOS EVENTOS CON AYUDA DE LA TECNOLOGÍA

JOSÉ MARÍA DELGADO SOTO

Nosotros



- Soluciones tecnológicas en el ámbito ferial – Acreditaciones y control de accesos, Encuestas on-line, Agendas de Negocios, Análisis de resultados, ...
- Asociados a AFE
- Más del 30% de los miembros organizadores de AFE son clientes de Xeria

PROBLEMÁTICA GENERAL EN LA GESTIÓN DE LOS EVENTOS (1)



- Existen diversas aplicaciones no Conectadas entre sí que implican costosas licencias y con la misma información, varias veces repetida
- Bases de datos inconexas e incompletas que provocan errores

PROBLEMÁTICA GENERAL EN LA GESTIÓN DE LOS EVENTOS (2)



- Distintos departamentos con modelos propios en su forma de trabajar y sin total conexión entre sí, no se trabaja en tiempo real
- Sistemas de CAD que están desvinculados de la gestión del evento, siendo no operativos para otros departamentos de la feria



PROBLEMÁTICA GENERAL EN LA GESTIÓN DE LOS EVENTOS (3)

- Los datos de los expositores están generalmente repetidos
- Duplicidad de la información:
Contratación, comercial, marketing, web, catálogo, parking, plano, facturación, contabilidad, encuestas...
... y esto por cada feria.

SOLUCIONES (1)



- Una única aplicación que englobe todas las necesidades de gestión. CRM,ERP,CAD, acreditaciones, workshops, encuestas.
- Herramientas on-line desde cualquier dispositivo con conectividad a Internet.
- Una única base de datos que se actualiza en tiempo real.
- La herramienta de CAD integrada con la gestión que permita trabajar a todos los departamentos implicados.

SOLUCIONES (2)



- Accesos web privados para expositores con múltiples aplicaciones (contratación, catálogo, pases, agenda, invitaciones electrónicas, manuales y documentos, facturación, pedidos, ...)
- Acceso web privado para que los visitantes obtengan la información que necesitan
- Acceso web privado para que los proveedores gestionen las órdenes de producción y montaje.

Conclusión



- Con ayuda de la tecnología podemos mejorar los procesos de gestión en los eventos.
- Las mejoras no tienen porqué ser caras ni complicadas.
- Las mejoras deben ir orientadas en dar más al expositor y al visitante que son en definitiva los artífices del éxito de un evento.



Gracias.